



# "Une implémentation réussie"

## Une collaboration productive Gras Savoye & Traveledoo

Pour mener à bien ce projet, Laurence Pardo constitue un groupe de travail composé de cinq chefs de projets des directions achats, comptabilité, ressources humaines et informatique, ainsi que du chef de projet Traveledoo. **« Ma relation avec le chef de projet de l'éditeur était bien définie ce qui nous a permis d'être plus efficaces. L'entente était parfaite et notre collaboration productive ».** La Responsable Informatique s'appuie également sur une vingtaine d'assistantes, anciennement chargées de voyage, dont le rôle sera par la suite de relayer l'information et de former les collaborateurs.

## Traveledoo : une intégration maîtrisée des flux

Six mois sont nécessaires pour déployer la solution, dont deux mois de tests. Cette période permet à l'éditeur d'être particulièrement actif dans le déploiement de l'intégration du module Traveledoo T&E vers l'ERP utilisé par Gras Savoye, permettant ainsi le partage des données communes telles que les imputations comptables, budgétaires et analytiques. Traveledoo aide également le courtier en assurance à intégrer le logiciel HR Access, chargé de gérer les entrées et les sorties des collaborateurs, ainsi que la gestion de la paie. **« Nous pouvons ainsi mettre à jour, créer ou supprimer les profils des utilisateurs de façon automatique ».** Concrètement, l'intégration des flux entre Traveledoo et les solutions partenaires permet d'automatiser la gestion du profil voyageur, de valider les demandes de voyages et de piloter les process.

## Une conduite du changement parfaitement orchestrée

La conduite du changement est un facteur clé de succès de tout projet de transformation. Gras Savoye l'a bien compris et met en place une série d'actions. Avec tout d'abord la publication d'un guide utilisateur dont l'objectif est de sensibiliser et de fédérer les salariés qui doivent modifier leurs habitudes de travail. Puis, en partenariat avec Traveledoo, des sessions de formation sont organisées. Et enfin, un groupe support est constitué avec pour rôle d'accompagner les utilisateurs en cas de problèmes.

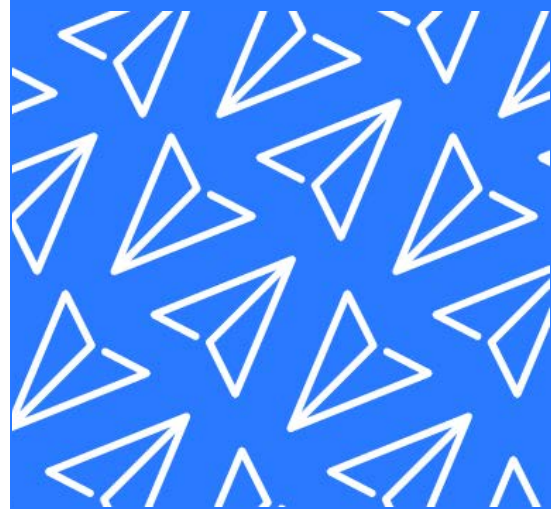
## Une utilisation intuitive

Après quatre mois d'utilisation, le bilan est plutôt positif. Gras Savoye compte aujourd'hui près de 1 200 utilisateurs. Ce qui démontre bien que les utilisateurs ont adopté l'application et qu'ils jouent désormais un rôle plus important **« car ils gèrent eux-mêmes l'ensemble de leurs déplacements professionnels, de la réservation jusqu'aux notes de frais ».** Quant aux managers, la vision globale du coût du déplacement de leurs collaborateurs leur permet de juger de leur utilité. Les bénéfices sont aussi visibles pour le service comptabilité. **« Le traitement des notes de frais est simplifié, plus rapide et moins coûteux grâce à l'unification des modules voyages et notes de frais ».** Le module Invoice de Traveledoo permet au courtier d'assurance de réduire le temps et les efforts nécessaires pour rapprocher factures et dépenses. Avec ce module, le service comptabilité peut contrôler la fiabilité des saisies, et s'assurer de la réconciliation des factures avec les notes de frais.

*« Ma relation avec le chef de projet de l'éditeur était bien définie ce qui nous a permis d'être plus efficaces. L'entente était parfaite et notre collaboration fructueuse ».*

*« Nous pouvons ainsi mettre à jour, créer ou supprimer les profils des utilisateurs de façon automatique ».*

*« Le traitement des notes de frais est simplifié, plus rapide et moins coûteux grâce à l'unification des modules voyages et notes de frais ».*



Autre avantage, celui d'intégrer automatiquement les flux de gestion des factures (fournisseurs), et ainsi de mieux contrôler les différentes sources des dépenses. A noter également un gain de temps car l'outil de réservation présente moins de choix pour faciliter la décision. Et enfin, la production de reportings consolidés permet de connaître réellement le budget et la consommation alloués aux dépenses voyages et hôtels, ce qui était impossible auparavant. «**Traveldoo T&E est intuitif, simple et user-friendly et offre un service de géolocalisation très apprécié des collaborateurs**», conclut Laurence Pardo.

### Vers de nouveaux projets

Depuis la mise en application de Traveldoo T&E, Gras Savoye a été racheté en janvier 2016, par le

« Traveldoo était la solution la plus cohérente pour Gras Savoye. Non seulement en raison de sa flexibilité et de sa facilité d'utilisation, mais surtout parce que l'éditeur a compris nos enjeux ».

« Une gestion tout-en-un du déplacement est un gain de temps. C'est aussi une solution facile à prendre en main. Tout le monde peut saisir une note de frais sans jamais avoir été formé à son utilisation, c'est logique, intuitif. Cela ressemble aux outils utilisés couramment sur le net »



# GRAS SAVOYE

Traveldoo SAS, 79-83 rue Baudin, 92300 · Levallois-Perret · France, +33 (0)1 55 46 95 30  
Traveldoo UK Ltd. - Block 1, Angel Square, Torrens Street, London EC1V 1NS, UK, +44 (0)203 194 5680

[www.traveldoo.com](http://www.traveldoo.com)

[info@traveldoo.com](mailto:info@traveldoo.com)

Copyright © 2017 Traveldoo SAS. Tous droits réservés. Traveldoo, le logo Traveldoo, Traveldoo Enterprise et Traveldoo Portal sont des marques déposées de Traveldoo SAS. Les autres marques appartiennent à leur propriétaire respectif. 2017/01 rev1.

## Profil: Gras Savoye

Fondé en 1907, est le premier courtier d'assurance en France.

Ses activités sont multiples : assurance de personnes, assurance dommages, responsabilité civile, construction, automobile, et de nombreuses autres spécialités.

Depuis janvier 2016 sous l'égide du groupe Willis Tower Watson, Gras Savoye modernise sa politique RH.

