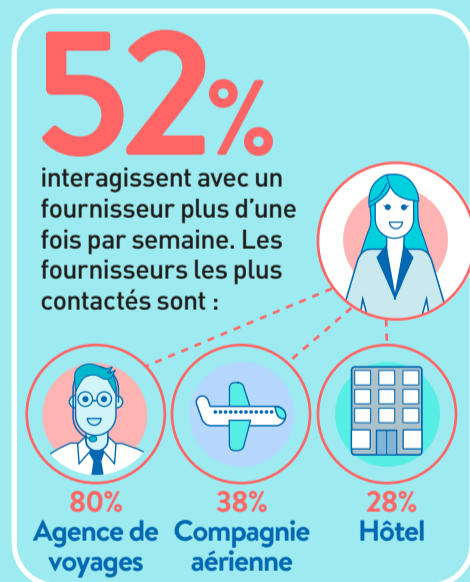
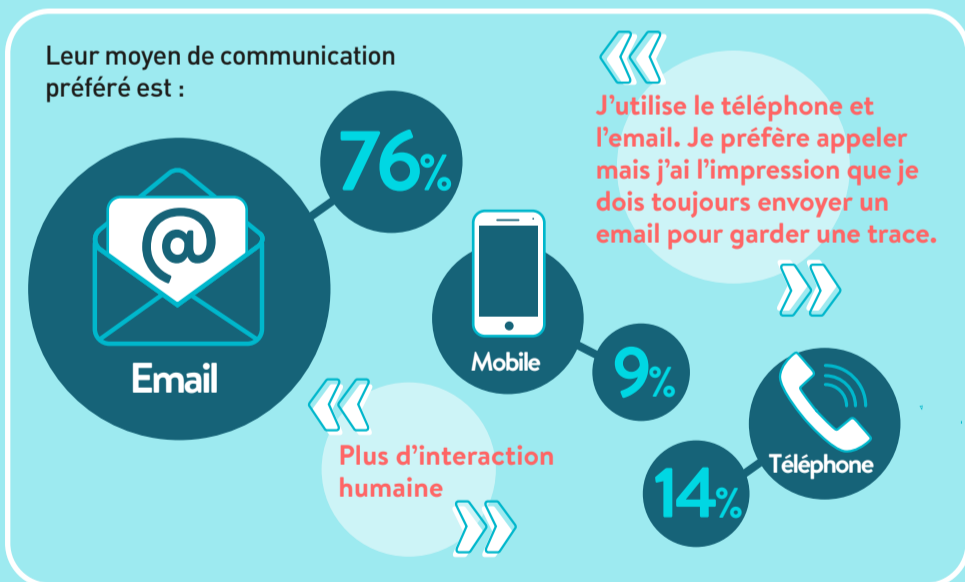
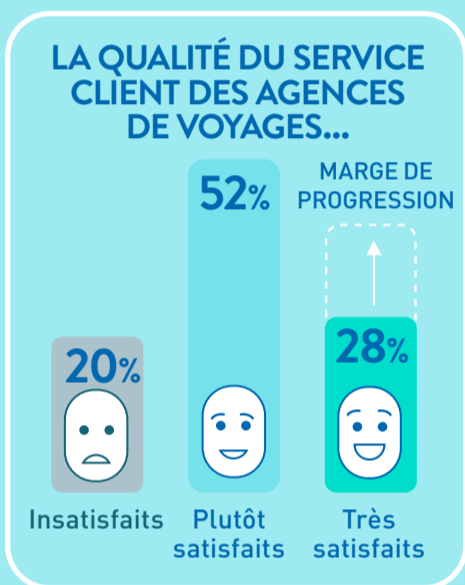
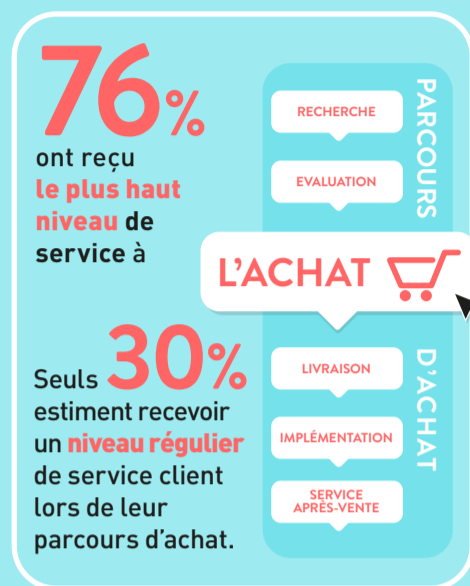
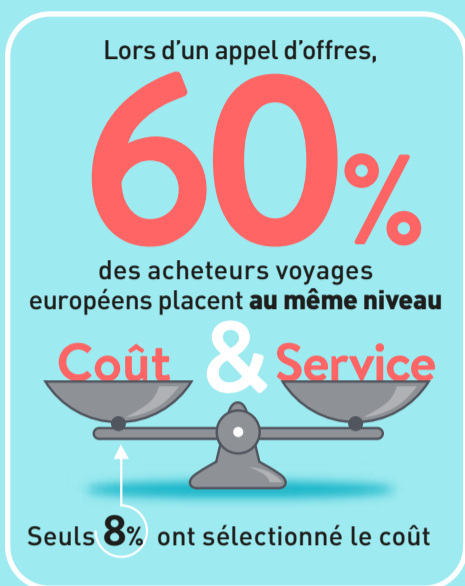
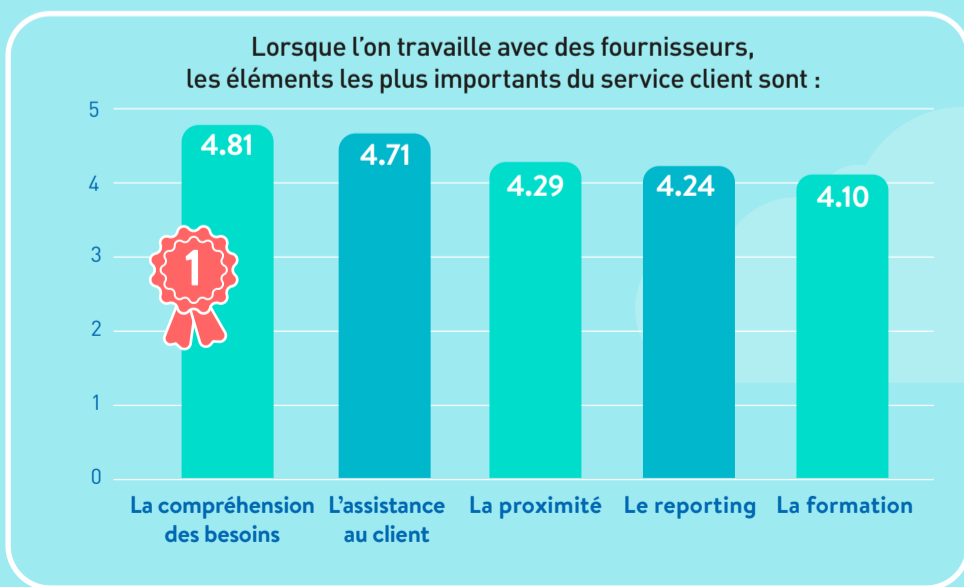


L'importance du service client pour les acheteurs voyages



Selon Accenture, près de **80%** des dirigeants des entreprises B2B pensent qu'offrir une excellente expérience client permet de générer directement de meilleurs résultats et assure à l'entreprise un avantage compétitif.

Source: Accenture - Better 2 Best research 2017



Parmi les entreprises interrogées dans une étude Forrester, **72%** affirment que **l'expérience client est leur top priorité.**

Source: Forrester report