



BROCHURE FORMATION

Pourquoi former ses équipes ?

Pour assurer la réussite de vos projets, notre organisme de formation agréé Traveldoo vous propose un large catalogue de formations dispensées dès la mise en place de votre solution, à tout moment et selon vos besoins. La formation est l'un des facteurs déterminants pour la bonne adoption de votre solution Travel & Expense par vos clients et/ou utilisateurs. Le bon paramétrage de votre solution Traveldoo vous aidera à mieux les fidéliser d'une part, mais également à soulager vos équipes opérationnelles offline de l'autre. Bénéficiez de sessions modernisées et personnalisées avec supports de formations pour que chacun puisse être formé sur un sujet bien spécifique et concret !

La prise en charge de votre formation

L'investissement Formation permet de répondre à des attentes fortes, d'accroître la qualification, d'améliorer la performance et d'atteindre des objectifs de résultats précis pour votre satisfaction ou celle de vos clients. La prise en charge d'une formation est possible directement avec le budget formation de votre entreprise ou par un Organisme Collecteur auquel un pourcentage de votre masse salariale est versé* (OPCA).

*Cette procédure entre dans le cadre de votre obligation de participer au financement de la formation professionnelle. Contactez l'équipe Formation à tvd.training@traveldoo.com pour plus d'informations.

Online ou sur site ?

Ces formations pourront être livrées sur site ou en ligne, et sont toutes dispensées par notre équipe de formateurs agréés. Chacune de nos formations s'adresse à un public particulier afin de s'adapter aux objectifs personnels de chacun de vos collaborateurs ou clients.

Traveldoo est un organisme référencé Datadock.

Contactez votre Account Manager pour plus d'informations sur nos offres et définir ensemble votre plan de formations.



FORMATION EN PRÉSENTIEL

Traveldoo propose une sélection de différentes formations dispensées par un formateur certifié, dans vos locaux, ou dans les nôtres.

Le nombre de participants est limité à 8 maximum pour que chaque participant puisse pratiquer et s'exercer avec l'aide du formateur.

Les formations en présentiel incluent :

- Des exercices pratiques, des quiz, des scénarios
- Des supports de formations personnels

FORMATION À DISTANCE

Traveldoo propose une sélection de différentes formations dispensées par un formateur certifié, via un partage d'écran. Cela vous permettra, sans avoir à vous déplacer, de participer à la formation sans bouger de votre bureau.

Le nombre de participants est limité à 5 maximum pour que l'échange à distance soit plus simple et plus compréhensible.

Les formations à distance n'incluent pas les exercices pratiques, les quiz et les scénarios. Ces sessions sont théoriques.

NOS CLASSES FORMATION

Nous nous adressons à 2 cibles distinctes :

- Entreprises clientes (Travel & Expense) « T&E pour Entreprise »
- Agences (Travel : Portail & Grand Comptes) « Resellers »

Nous proposons 4 classes de formation principales.

- Traveldoo Academy
- Key User Class
- Admin Class
- Custom Class

Chaque classe proposée pour du T&E (Travel & Expense) est également disponible pour du Travel seul ou de l'Expense seul.



Durée:
2 jours
1j Key User Class
1j Admin Class



Langue:
Français
Anglais



Niveau:
Débutant



Participants:
8 maximum



Lieu:
Sur site



Pré-requis:
Aucun

Traveldoo Academy

Cible et définition :

Cette formation est dédiée aux débutants, généralement à de nouveaux arrivants dans une entreprise, qui vont devoir savoir manier l'outil, et le paramétrer.

- **Key User Class – 1 jour**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Utilisateur
Pratiquer les fonctionnalités principales
Théorie + Cas pratiques
- **Admin Class – 1 jour**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Administrateur
Configuration des fonctionnalités principales
Théorie + Cas pratiques

Supports de formation personnels inclus



Durée:

1 jour sur site
2 x 1h30 à distance



Langue:

Français
Anglais



Niveau:

Débutant / Confirmé



Participants:

8 maximum (sur site)
5 maximum (à distance)



Lieu:

Sur site
A distance



Pré-requis:

Aucun

Key User Class

Cible et définition :

Cette session est dédiée aux chargés de projets, Travel Managers, assistants en charge des réservations, et même comptables.

Dédiée principalement aux débutants, cette formation aidera vos clients à prendre un bon départ et à tirer profit de l'ensemble des fonctionnalités disponibles sur la plateforme afin d'assurer une bonne adoption de l'outil.

Elle peut également être dispensée à des participants qui connaissent déjà bien la solution, mais qui souhaiteraient approfondir leurs connaissances.

- **Key User Class – 1 jour**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Utilisateur
Pratiquer les fonctionnalités principales
- **Sur Site**
Théorie + Cas pratiques
Supports de formation personnels inclus
- **A distance**
Théorie uniquement
Supports de formation personnels inclus



Durée:

1 jour sur site
3 x 1h30 à distance



Langue:
Français
Anglais



Niveau:
Débutant / Confirmé



Participants:
8 maximum (sur site)
5 maximum (à distance)



Lieu:
Sur site
A distance



Pré-requis:
Aucun

Admin Class

Cible et définition :

Cette session est dédiée à toutes les personnes possédant un accès « Administrateur » de la solution SBT, et qui sera en charge du paramétrage et bon fonctionnement de la solution du côté de l'Entreprise.

Dédiée à vos Administrateurs, cette formation aura pour but de partager avec vos collaborateurs les connaissances techniques de l'outil et se focalisera sur le paramétrage de la plateforme afin de donner à vos administrateurs toutes les compétences nécessaires pour gérer la configuration de leur paramétrage en toute autonomie.

- **Admin Class – 1 jour**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Administrateur
Configurer les fonctionnalités principales
- **Sur Site**
Théorie + Cas pratiques
Supports de formation personnels inclus
- **A distance**
Théorie uniquement
Supports de formation personnels inclus



Durée:
1/2 journée



Langue:
Français
Anglais



Niveau:
Confirmé



Participants:
8 maximum



Lieu:
Sur site



Pré-requis:
Savoir manier l'outil

Custom Class

Cible et définition :

Sur demande préalable, nous pouvons vous accompagner dans l'élaboration d'une session de formation entièrement personnalisée selon vos souhaits et objectifs.

Nous personnalisons avec vous cette session pour pouvoir y aborder tous les sujets sur lesquels vous aimeriez travailler, et pouvoir répondre à toutes vos questions.

Nous pouvons également prévoir des supports dédiés et spécifiques, si cela est demandé et définit en amont.

Une « Custom Class » peut être commandée que vous soyez une Entreprise Cliente ou une Agence de Voyages.

Supports de formation personnels inclus.



Durée:
2 jours
1j Key User Class
1j Admin Class



Langue:
Français
Anglais



Niveau:
Débutant



Participants:
8 maximum



Lieu:
Sur site



Pré-requis:
Aucun

Traveldoo Academy

(Portail & Grands Comptes)

Cible et définition :

Cette formation est dédiée aux débutants, généralement à de nouveaux arrivants dans une agence (ou entreprise cliente), qui vont devoir savoir manier l'outil, et le paramétrer.

- **Portail & Grand Compte Key User Class – 1 jour**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Utilisateur
Pratiquer les fonctionnalités principales
Théorie + Cas pratiques
- **Portail VS Grand Compte Admin Class – 1 jour**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Administrateur
Configuration des fonctionnalités principales
Théorie + Cas pratiques

Supports de formation personnels inclus



Durée:
2 jours
1j Key User Class
1j Admin Class



Langue:
Français
Anglais



Niveau:
Débutant



Participants:
8 maximum



Lieu:
Sur site



Pré-requis:
Aucun

Key Account Class (Grands Comptes)

Cible et définition :

Cette formation est dédiée aux débutants, généralement à de nouveaux arrivants dans une agence (ou entreprise cliente), qui vont devoir savoir manier l'outil, et le paramétrer.

Cette session ne concerne que le module Grand Compte utilisé par les Agences.

- **Key User Class – 1 jour**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Utilisateur
Pratiquer les fonctionnalités principales
Théorie + Cas pratiques
- **Admin Class – 1 jour**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Administrateur
Configuration des fonctionnalités principales
Théorie + Cas pratiques

Supports de formation personnels inclus



Durée:
2 jours
1j Key User Class
1j Admin Class



Langue:
Français
Anglais



Niveau:
Débutant



Participants:
8 maximum



Lieu:
Sur site



Pré-requis:
Aucun

Portal Class (Portail)

Cible et définition :

Cette formation est dédiée aux débutants, généralement à de nouveaux arrivants dans une agence (ou entreprise cliente), qui vont devoir savoir manier l'outil, et le paramétrer.

Cette session ne concerne que le module Portail utilisé par les Agences.

- **Key User Class – 1 jour**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Utilisateur
Pratiquer les fonctionnalités principales
Théorie + Cas pratiques
- **Admin Class pour Portail – 1 jour**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Administrateur
Configuration des fonctionnalités principales
Théorie + Cas pratiques

Supports de formation personnels inclus



Durée:

1 jour sur site
2 x 1h30 à distance



Langue:

Français
Anglais



Niveau:

Débutant / Confirmé



Participants:

8 maximum (sur site)
5 maximum (à distance)



Lieu:

Sur site
A distance



Pré-requis:

Aucun

Help Desk (Key User Class)

Cible et définition :

Cette session est dédiée principalement à vos chargés de comptes qui dispenseront ces formations par la suite auprès de vos clients.

Dédiée principalement aux débutants, cette formation aidera vos clients à prendre un bon départ et à tirer profit de l'ensemble des fonctionnalités disponibles sur la plateforme afin d'assurer une bonne adoption de l'outil.

Elle peut également être dispensée à des participants qui connaissent déjà bien la solution, mais qui souhaiteraient approfondir leurs connaissances.

- **Key User Class – 1 jour**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Utilisateur
Pratiquer les fonctionnalités principales
- **Sur Site**
Théorie + Cas pratiques
Supports de formation personnels inclus
- **A distance**
Théorie uniquement
Supports de formation personnels inclus



Durée:

1 jour sur site
3 x 1h30 heures à



Langue:
Français
Anglais



Niveau:
Débutant / Confirmé



Participants:
8 maximum (sur site)
5 maximum (à distance)



Lieu:
Sur site
A distance



Pré-requis:
Aucun

Admin Class

Cible et définition :

Cette session est dédiée à toutes les personnes possédant un accès « Administrateur » de la solution SBT, et qui sera en charge du paramétrage et bon fonctionnement de la solution du côté de l'Entreprise.

Dédiée à vos Administrateurs, cette formation aura pour but de partager avec vos collaborateurs les connaissances techniques de l'outil et se focalisera sur le paramétrage de la plateforme afin de donner à vos administrateurs toutes les compétences nécessaires pour gérer la configuration de leur paramétrage en toute autonomie.

Cette session peut être dispensée (selon votre demande) :

- Soit pour le module Grand Compte
- Soit pour le module Portail

- **Admin Class – 1 jour**

Naviguer sur l'outil en tant qu'Administrateur
Configurer les fonctionnalités principales

- **Sur Site**

Théorie + Cas pratiques
Supports de formation personnels inclus

- **A distance**

Théorie uniquement
Supports de formation personnels inclus