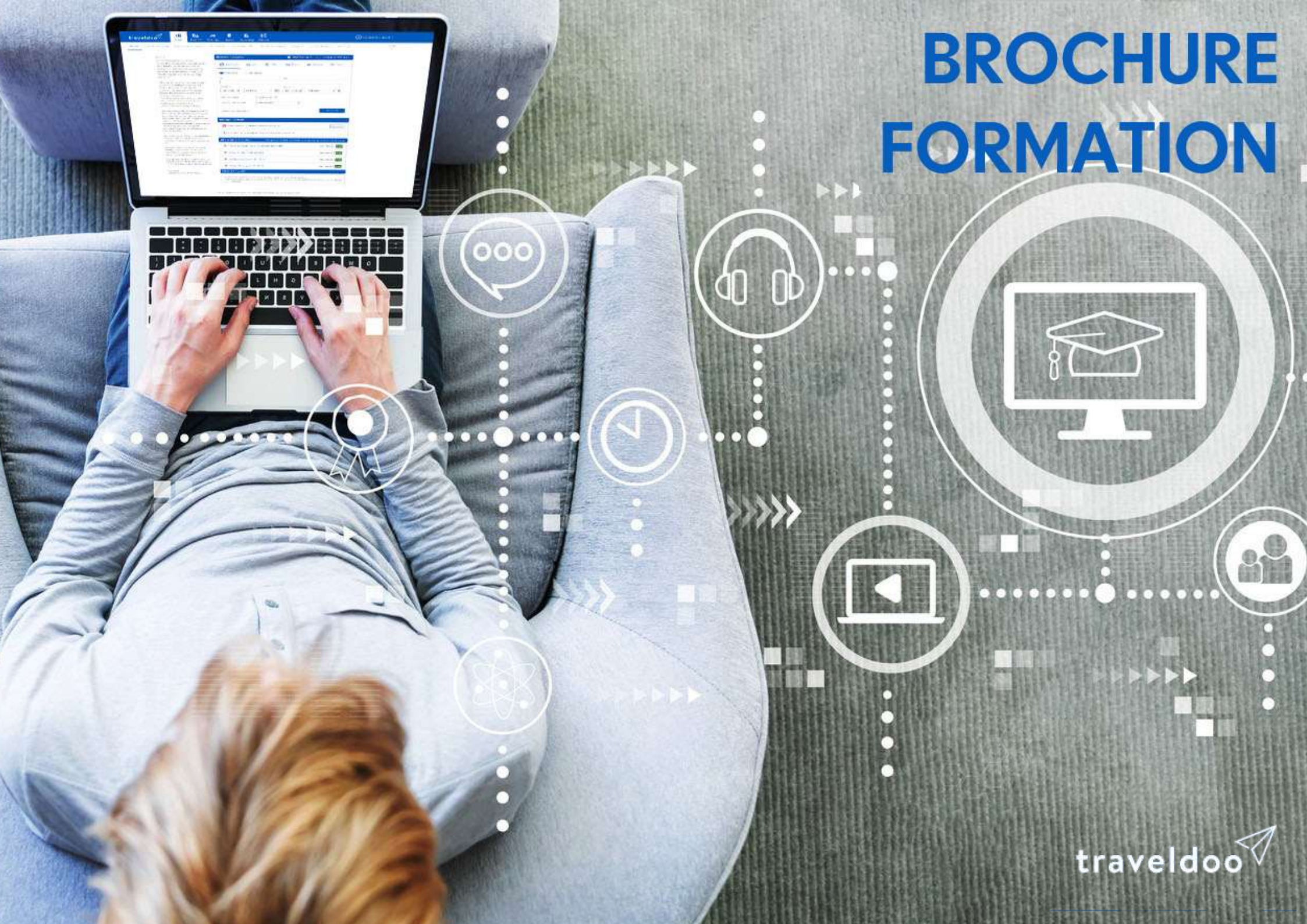


BROCHURE FORMATION





Pourquoi former ses équipes ?

Pour assurer la réussite de vos projets, notre organisme de formation agréé Traveledoo vous propose un large catalogue de formations dispensées dès la mise en place de votre solution, à tout moment et selon vos besoins. La formation est l'un des facteurs déterminants pour la bonne adoption de votre solution Travel & Expense par vos clients et/ou utilisateurs. Le bon paramétrage de votre solution Traveledoo vous aidera à mieux les fidéliser d'une part, mais également à soulager vos équipes opérationnelles offline de l'autre. Bénéficiez de sessions modernisées et personnalisées avec supports de formations pour que chacun puisse être formé sur un sujet bien spécifique et concret !

La prise en charge de votre formation

L'investissement Formation permet de répondre à des attentes fortes, d'accroître la qualification, d'améliorer la performance et d'atteindre des objectifs de résultats précis pour votre satisfaction ou celle de vos clients. La prise en charge d'une formation est possible (en France uniquement) directement avec le budget formation de votre entreprise ou par un Organisme Collecteur auquel un pourcentage de votre masse salariale est versé* (OPCO).

*Cette procédure entre dans le cadre de votre obligation de participer au financement de la formation professionnelle. Contactez votre Account Manager ou l'équipe Formation à tvld.training@traveledoo.com pour plus d'informations.

Online ou sur site ?

Ces formations pourront être livrées sur site ou en ligne, et sont toutes dispensées par notre équipe de formateurs agréés. Chacune de nos formations s'adresse à un public particulier afin de s'adapter aux objectifs personnels de chacun de vos collaborateurs ou clients.

Contactez votre Account Manager pour plus d'informations sur nos offres et définir ensemble votre plan de formations.

SESSION STANDARD

Session qui se déroule sur un environnement de test aux couleurs Traveldoo, préconfiguré par l'équipe Formation.

Le contenu délivré est standard et le même pour tous nos clients.

Toutes les formations que nous proposons sont disponibles en format standard.

SESSION CUSTOM

Session qui se déroule sur votre propre environnement client, avec vos couleurs et votre configuration.

Le contenu délivré suit étape par étape le programme de formation, tout en étant personnalisé à vos besoins.

Toutes les formations que nous proposons sont disponibles en format custom.

SESSION WORKSHOP

Atelier sur-mesure élaboré avec vous (à ne pas confondre avec du consulting).

Le Programme de formation se construit avec vous main dans la main pour y intégrer les thématiques que vous souhaitez approfondir durant votre session.

FORMATION EN PRESENTIEL

Traveldoo propose une sélection de différentes formations dispensées par un formateur certifié, dans vos locaux, ou dans les nôtres.

FORMATION EN DISTANCIEL

Traveldoo propose une sélection de différentes formations dispensées par un formateur certifié, via un partage d'écran. Cela vous permettra, sans avoir à vous déplacer, de participer à la formation sans bouger de votre bureau.

Un **Support de Formation Personnel** (PDF récapitulant tout ce qui aura été vu durant la session) est inclus pour chacune des sessions de formation que nous vendons. **Aucun enregistrement de session** ne peut être envoyé au client (servent à l'amélioration continue de nos sessions).



LANGUE

Français
Anglais



NIVEAU

Débutant ou
Confirmé



TYPE DE SESSION

Standard ou
Custom



PRE-REQUIS

Aucun



PRIX

Communiqué par votre
Account Manager

Key User Class

Cible et définition

Cette session est dédiée aux chargés de projets, Travel Managers, assistants en charge des réservations, et même comptables. **Elle concerne l'interface utilisateur TRAVEL et l'interface utilisateur EXPENSE.**

Dédiée principalement aux débutants, cette formation aidera vos clients à prendre un bon départ et à tirer profit de l'ensemble des fonctionnalités disponibles sur la plateforme afin d'assurer une bonne adoption de l'outil.

Elle peut également être dispensée à des participants qui connaissent déjà bien la solution, mais qui souhaiteraient approfondir leurs connaissances.

- **Key User Class**

Naviguer sur l'outil en tant qu'Utilisateur
Pratiquer les fonctionnalités principales Travel et Expense
Supports de formation personnels inclus

Sur Site

8 participants maximum
2 x 2h Travel & 2 x 2h Expense

A distance

5 participants maximum
2 x 1h30 Travel & 2 x 1h30 Expense



LANGUE

Français
Anglais



NIVEAU

Débutant ou
Confirmé



TYPE DE SESSION

Standard ou
Custom



PRE-REQUIS

Connaît déjà l'interface
utilisateur



PRIX

Communiqué par votre
Account Manager

Admin Class

Cible et définition

Cette session est dédiée à toutes les personnes possédant un accès « Administrateur » de la solution SBT, et qui aura la charge du paramétrage et bon fonctionnement de la solution du côté de l'Entreprise.

Elle concerne le site d'Administration TRAVEL et le site d'Administration EXPENSE.

Dédiée à vos Administrateurs, cette formation aura pour but de partager avec vos collaborateurs les connaissances techniques de l'outil et se focalisera sur le paramétrage de la plateforme afin de donner à vos administrateurs toutes les compétences nécessaires pour gérer la configuration de leur paramétrage en toute autonomie.

- **Admin Class**

Naviguer sur l'outil en tant qu'Administrateur

Configurer les fonctionnalités principales Travel et Expense

Supports de formation personnels inclus

Sur Site

8 participants maximum

1 jour (6h) Travel & 1 jour (6h) Expense

A distance

5 participants maximum

3 x 2h Travel & 2 x 2h Expense



LANGUE

Français
Anglais



NIVEAU

Débutant ou
Confirmé



TYPE DE SESSION

Standard ou
Custom



PRE-REQUIS

Aucun



PRIX

Communiqué par votre
Account Manager

Key User Class

Cible et définition

Cette session est dédiée aux chargés de projets, Travel Managers, assistants en charge des réservations, et même comptables. **Elle concerne soit l'interface utilisateur Travel soit l'interface utilisateur Expense.**

L'apprenant doit choisir entre l'un des deux sujets.

Dédiée principalement aux débutants, cette formation aidera vos clients à prendre un bon départ et à tirer profit de l'ensemble des fonctionnalités disponibles sur la plateforme afin d'assurer une bonne adoption de l'outil. Elle peut également être dispensée à des participants qui connaissent déjà bien la solution, mais qui souhaiteraient approfondir leurs connaissances.

- **Key User Class**

Naviguer sur l'outil en tant qu'Utilisateur (soit Travel soit Expense)
Pratiquer les fonctionnalités principales (soit Travel soit Expense)
Supports de formation personnels inclus

Sur Site

8 participants maximum
1 jour (6h)

A distance

5 participants maximum
2 x 1h30



LANGUE

Français
Anglais



NIVEAU

Débutant ou
Confirmé



TYPE DE SESSION

Standard ou
Custom



PRE-REQUIS

Connaît déjà l'interface
utilisateur



PRIX

Communiqué par votre
Account Manager

Admin Class

Cible et définition

Cette session est dédiée à toutes les personnes possédant un accès « Administrateur » de la solution SBT, et qui aura la charge du paramétrage et bon fonctionnement de la solution du côté de l'Entreprise.

Elle concerne soit le site d'Administration Travel soit le site d'Administration Expense. L'apprenant doit choisir entre l'un des deux sujets.

Dédiée à vos Administrateurs, cette formation aura pour but de partager avec vos collaborateurs les connaissances techniques de l'outil et se focalisera sur le paramétrage de la plateforme afin de donner à vos administrateurs toutes les compétences nécessaires pour gérer la configuration de leur paramétrage en toute autonomie.

- **Admin Class**

Naviguer sur l'outil en tant qu'Administrateur Travel
Configurer les fonctionnalités principales Travel
Supports de formation personnels inclus

Sur Site

8 participants maximum
1 jour (6h)

A distance

5 participants maximum
3 x 2h



LANGUE

Français
Anglais



NIVEAU

Débutant ou
Confirmé



TYPE DE SESSION

Standard ou
Custom



PRE-REQUIS

Aucun



PRIX

Communiqué par votre
Account Manager

Portal Class

Cible et définition

Cette formation est dédiée aux débutants, généralement à de nouveaux arrivants dans une agence (ou entreprise cliente), qui vont devoir savoir manier l'outil, et le paramétrer.

Cette session ne concerne que le module Portail utilisé par les Agences.

- **Key User Class pour Portail**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Utilisateur
Pratiquer les fonctionnalités principales
Supports de formation personnels inclus
- **Admin Class pour Portail**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Administrateur
Configurer les fonctionnalités principales
Supports de formation personnels inclus

Sur Site

8 participants maximum
2 x 1h30 Key User Class & 2 x 2h Admin Class

A distance

5 participants maximum
1 x 1h30 Key User Class & 2 x 1h30 Admin Class



LANGUE

Français
Anglais



NIVEAU

Débutant ou
Confirmé



TYPE DE SESSION

Standard ou
Custom



PRE-REQUIS

Aucun



PRIX

Communiqué par votre
Account Manager

Key Account Class

Cible et définition

Cette formation est dédiée aux débutants, généralement à de nouveaux arrivants dans une agence (ou entreprise cliente), qui vont devoir savoir manier l'outil, et le paramétrer.

Cette session ne concerne que le module Grand Compte utilisé par les Agences.

- **Key User Class pour Grand Compte**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Utilisateur
Pratiquer les fonctionnalités principales
Supports de formation personnels inclus
- **Admin Class pour Grand Compte**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Administrateur
Configurer les fonctionnalités principales
Supports de formation personnels inclus

Sur Site

8 participants maximum
2 x 1h30 Key User Class & 1 jour (6h) Admin Class

A distance

5 participants maximum
1 x 2h Key User Class & 2 x 2h Admin Class



LANGUE

Français
Anglais



NIVEAU

Débutant ou
Confirmé



TYPE DE SESSION

Standard ou
Custom



PRE-REQUIS

Aucun



PRIX

Communiqué par votre
Account Manager

Help Desk Class

Cible et définition

Cette session est dédiée principalement à vos chargés de comptes qui dispenseront ces formations par la suite auprès de vos clients. **Elle concerne l'interface utilisateur des Agences.**

Dédiée principalement aux débutants, cette formation aidera vos clients à prendre un bon départ et à tirer profit de l'ensemble des fonctionnalités disponibles sur la plateforme afin d'assurer une bonne adoption de l'outil.

Elle peut également être dispensée à des participants qui connaissent déjà bien la solution, mais qui souhaiteraient approfondir leurs connaissances.

- **Help Desk Class**
Naviguer sur l'outil en tant qu'Utilisateur Travel
Pratiquer les fonctionnalités principales Travel
Supports de formation personnels inclus

Sur Site

8 participants maximum
1 jour (6h)

A distance

5 participants maximum
2 x 1h30

**LANGUE**Français
Anglais**NIVEAU**Débutant ou
Confirmé**TYPE DE SESSION**Standard ou
Custom**PRE-REQUIS**Connaît déjà l'interface
utilisateur**PRIX**Communiqué par votre
Account Manager

Admin Class

Cible et définition

Cette session est dédiée à toutes les personnes possédant un accès « Administrateur » de la solution SBT, et qui aura la charge du paramétrage et bon fonctionnement de la solution du côté de l'Entreprise. **Elle concerne soit le module Portail soit le module Grand Compte des Agences.** Dédiée à vos Administrateurs, cette formation aura pour but de partager avec vos collaborateurs les connaissances techniques de l'outil et se focalisera sur le paramétrage de la plateforme afin de donner à vos administrateurs toutes les compétences nécessaires pour gérer la configuration de leur paramétrage en toute autonomie.

- **Admin Class pour Portail**

Naviguer sur l'outil en tant qu'Administrateur du Portail
Configurer les fonctionnalités principales
Supports de formation personnels inclus

- **Admin Class pour Grand Compte**

Naviguer sur l'outil en tant qu'Administrateur du Grand Compte
Configurer les fonctionnalités principales
Supports de formation personnels inclus

Sur Site

8 participants maximum
1 jour (6h) Portail & 1 jour (6h) Grand Compte

A distance

5 participants maximum
3 x 1h30 Portail & 3 x 2h Grand Compte



LANGUE

Français
Anglais



NIVEAU

Confirmé



TYPE DE SESSION

Custom



PRE-REQUIS

Connaît déjà l'interface
utilisateur



PRIX

Communiqué par votre
Account Manager

Workshop

Cible et définition

Atelier sur-mesure élaboré avec vous (à ne pas confondre avec du consulting).

Le Programme de formation se construit avec vous main dans la main pour y intégrer les thématiques que vous souhaitez approfondir durant votre session.

Sur Site

8 participants maximum

1 jour (6h)

A distance

5 participants maximum

3h

